

Välkommen att ladda med Eways!

Tack för att ni valt att ladda era bilar med oss!

Nedan följer en beskrivning över hur det fungerar.

1. Beställ ett laddkort från [eways.se https://my.eways.se/ordercard](https://my.eways.se/ordercard)
2. Ange koden **Blidö12** vid beställning.
3. Som betalningsmedel kan du välja Visa, Mastercard eller American Express.
4. Priset för laddning i **Brf Blidö** är **2,00kr/kWh ink moms**. Eventuell prisändring meddelas av din **förening**.
5. Vi skickar ut ett digitalt månadskvitto via mail och drar totalbeloppet, för vilket du laddat, från det kort du registrerat.



Instruktion för laddning

Här kan du läsa mer om våra olika laddstationer samt hur dom fungerar:

<https://www.eways.se/ladda/>

Laddstationens symboler

- Grönt: Laddstationen är färdig att användas.
- Blått/Vitt: Laddning pågår.
- Gult: Lastbalansering, kontroll till molnet, behörighetsprocess pågår.
- Rött: Laddkortet har inte registrerats korrekt, eller fel i laddstationen. Kontakta Eways helpdesk.

**Eways kundtjänst har öppet dygnet runt alla dagar:
Tel 010-121 94 01 eller helpdesk@eways.se**

* Det här ingår i Flow

Alltid uppkopplad laddstation:

- Du kan ringa kundtjänst dygnet runt, året runt
- Eways erbjuder dig betaltjänst med Eways laddkort

Eways laddkort fungerar på alla Eways publika laddstationer

- Du beställer laddkort via Eways.se
- Kostnaden för laddning dras från ditt registrerade betal- eller kreditkort
- Du får ett digitalt månadskvitto i slutet av varje månad
- Eways ersätter föreningen för förbrukad el

Föreningen får statistik och rapporter via Eways portal

Tänk på...

... att du börjar att betala din månadsavgift på Flow från det du beställer laddkortet från Eways portalen.

...du har tre månaders uppsägningstid om du väljer att avsluta ditt laddkortsabonnemang.

Kontakta oss på helpdesk@eways.se så hjälper vi dig!